

JÓTÁLLÁSI JEGY

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállásra vonatkozóan

Kérjük, hogy a jótállási jegyet gondosan őrizze meg!

A fogyasztó részére értékesítő vállalkozás (a továbbiakban: Vállalkozás) neve és címe:

.....

Termék megnevezése:

.....

Termék típusa:

.....

Termék gyártási száma:

.....

Forgalmazó neve és címe:

.....

Gyártó (vagy importőr) neve és címe:

Alfasonic Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 1165 Budapest, Imre utca 7.

Vásárlás időpontja:

A termék fogyasztó részére történő átadásának vagy (amennyiben ezt a Vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés* időpontja:

(*a megfelelő aláhúzendő)

A termék vételára:

A jótállás időtartama:

10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási határidő kezdete:

A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

A jótállási igény érvényesítése:

A fogyasztó jótállási igényét a Vállalkozásnál érvényesítheti.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén is érvényesítheti.

A Vállalkozás tájékoztatja a vevőt, hogy a Ptk. 6:166.§ (2) bekezdése értelmében, ha a termék meghibásodásában a jogosultat (fogyasztót) terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult (fogyasztó) köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

A Vállalkozás tájékoztatja a vevőt, hogy a jótállás feltétele az üzembe helyezést végző szakember által megállapított – helyi adottságokhoz igazoldó - gyakoriságú, ennek hiányában legalább évi 2 alkalommal történő karbantartás elvégzése és ennek igazolása. A karbantartás elvégzését az azt végző szakember által a jótállási jegyen fel kell tüntetni. Amennyiben az előírt gyakoriságú karbantartás nem igazolható a fentiek szerint, úgy a Vállalkozást jótállási kötelezettség nem terheli.

.....
A Vállalkozás bélyegzőlenyomata és a képviselőjében eljáró személy aláírása

Mellékletek:

- jótállási szelvények
- karbantartási szelvények
- Tájékoztató a kötelező jótállás alapján fennálló jótállási jogokról
- Tájékoztató az Alfasonic Kft. Nagykereskedő által vállalt önkéntes jótállás alapján fennálló jótállási jogokról



<p style="text-align: center;">JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Termék neve, típusa: Gyári szám(ok): A jótállás kezdő dátuma: A jótállási igény bejelentésének dátuma: Kijavításra átvétel dátuma: A javított termék fogyasztó részére visszaadásának dátuma: A hiba oka:</p> <p>A javítás módja:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>A javítási munkalap száma: Ha a terméket kicserélték, a csere időpontja: A jótállás új határideje: A legutóbbi igazolt karbantartás dátuma:</p> <p style="text-align: center;">..... A javítást végző bélyegzője, aláírása</p>	<p style="text-align: center;">JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Termék neve, típusa: Gyári szám(ok): A jótállás kezdő dátuma: A jótállási igény bejelentésének dátuma: Kijavításra átvétel dátuma: A javított termék fogyasztó részére visszaadásának dátuma: A hiba oka:</p> <p>A javítás módja:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>A javítási munkalap száma: Ha a terméket kicserélték, a csere időpontja: A jótállás új határideje: A legutóbbi igazolt karbantartás dátuma:</p> <p style="text-align: center;">..... A javítást végző bélyegzője, aláírása</p>
<p style="text-align: center;">JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Termék neve, típusa: Gyári szám(ok): A jótállás kezdő dátuma: A jótállási igény bejelentésének dátuma: Kijavításra átvétel dátuma: A javított termék fogyasztó részére visszaadásának dátuma: A hiba oka:</p> <p>A javítás módja:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>A javítási munkalap száma: Ha a terméket kicserélték, a csere időpontja: A jótállás új határideje: A legutóbbi igazolt karbantartás dátuma:</p> <p style="text-align: center;">..... A javítást végző bélyegzője, aláírása</p>	<p style="text-align: center;">JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Termék neve, típusa: Gyári szám(ok): A jótállás kezdő dátuma: A jótállási igény bejelentésének dátuma: Kijavításra átvétel dátuma: A javított termék fogyasztó részére visszaadásának dátuma: A hiba oka:</p> <p>A javítás módja:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>A javítási munkalap száma: Ha a terméket kicserélték, a csere időpontja: A jótállás új határideje: A legutóbbi igazolt karbantartás dátuma:</p> <p style="text-align: center;">..... A javítást végző bélyegzője, aláírása</p>
<p style="text-align: center;">JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Termék neve, típusa: Gyári szám(ok): A jótállás kezdő dátuma: A jótállási igény bejelentésének dátuma: Kijavításra átvétel dátuma: A javított termék fogyasztó részére visszaadásának dátuma: A hiba oka:</p> <p>A javítás módja:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>A javítási munkalap száma: Ha a terméket kicserélték, a csere időpontja: A jótállás új határideje: A legutóbbi igazolt karbantartás dátuma:</p> <p style="text-align: center;">..... A javítást végző bélyegzője, aláírása</p>	<p style="text-align: center;">JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Termék neve, típusa: Gyári szám(ok): A jótállás kezdő dátuma: A jótállási igény bejelentésének dátuma: Kijavításra átvétel dátuma: A javított termék fogyasztó részére visszaadásának dátuma: A hiba oka:</p> <p>A javítás módja:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>A javítási munkalap száma: Ha a terméket kicserélték, a csere időpontja: A jótállás új határideje: A legutóbbi igazolt karbantartás dátuma:</p> <p style="text-align: center;">..... A javítást végző bélyegzője, aláírása</p>

<p style="text-align: center;">KARBANTARTÁSI SZELVÉNY 1.</p> <p>A készülék típusa: A készülék gyáriszáma:</p> <p>Az elvégzett műveletek leírása, és a műszeres mérések adatai:</p> <p>A karbantartást végző neve:</p> <p>A karbantartást végző F-Gáz azonosítója: Dátum:</p> <p style="text-align: center;">..... A karbantartást végző bélyegzője, aláírása</p>	<p style="text-align: center;">KARBANTARTÁSI SZELVÉNY 2.</p> <p>A készülék típusa: A készülék gyáriszáma:</p> <p>Az elvégzett műveletek leírása, és a műszeres mérések adatai:</p> <p>A karbantartást végző neve:</p> <p>A karbantartást végző F-Gáz azonosítója: Dátum:</p> <p style="text-align: center;">..... A karbantartást végző bélyegzője, aláírása</p>
<p style="text-align: center;">KARBANTARTÁSI SZELVÉNY 3.</p> <p>A készülék típusa: A készülék gyáriszáma:</p> <p>Az elvégzett műveletek leírása, és a műszeres mérések adatai:</p> <p>A karbantartást végző neve:</p> <p>A karbantartást végző F-Gáz azonosítója: Dátum:</p> <p style="text-align: center;">..... A karbantartást végző bélyegzője, aláírása</p>	<p style="text-align: center;">KARBANTARTÁSI SZELVÉNY 4.</p> <p>A készülék típusa: A készülék gyáriszáma:</p> <p>Az elvégzett műveletek leírása, és a műszeres mérések adatai:</p> <p>A karbantartást végző neve:</p> <p>A karbantartást végző F-Gáz azonosítója: Dátum:</p> <p style="text-align: center;">..... A karbantartást végző bélyegzője, aláírása</p>
<p style="text-align: center;">KARBANTARTÁSI SZELVÉNY 5.</p> <p>A készülék típusa: A készülék gyáriszáma:</p> <p>Az elvégzett műveletek leírása, és a műszeres mérések adatai:</p> <p>A karbantartást végző neve:</p> <p>A karbantartást végző F-Gáz azonosítója: Dátum:</p> <p style="text-align: center;">..... A karbantartást végző bélyegzője, aláírása</p>	<p style="text-align: center;">KARBANTARTÁSI SZELVÉNY 6.</p> <p>A készülék típusa: A készülék gyáriszáma:</p> <p>Az elvégzett műveletek leírása, és a műszeres mérések adatai:</p> <p>A karbantartást végző neve:</p> <p>A karbantartást végző F-Gáz azonosítója: Dátum:</p> <p style="text-align: center;">..... A karbantartást végző bélyegzője, aláírása</p>

TÁJÉKOZTATÓ

A KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS ALAPJÁN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) értelmében fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a Korm. rendelet 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre a rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

Nem tartozik jótállás alá a hiba különösen, de nem kizárólag:

ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása (ide tartozik a karbantartási kötelezettség elmulasztása is tekintettel arra, hogy a rendeltetészerű használatához klímaberendezések esetében a legalább évi 2 alkalommal - de a helyi adottságoktól függően az üzembe helyező szakember által előírt ennél gyakrabban – történő karbantartás elmulasztása a klímaberendezés eltömődését, és ezáltal a motor leégését eredményezheti)
- helytelen tárolás vagy kezelés, rongálás, a készülék módosítása, nem gyári alkatrészek beépítése, helytelen elektromos megtáplálás, nem megfelelő elektromos rendszerhez való csatlakoztatás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A jótállási igény érvényesítése

A jótállási igény hibás teljesítés esetén érvényesíthető.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, amelynek nem tehető feltételévé a termék felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozással közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Kárenyhítési kötelezettsége körében a fogyasztó köteles a meghibásodott készüléket kikapcsolni és áramtalanítani. A hibás készülék további üzemeltetéséből eredő kárért a fogyasztó felel.

A fogyasztó jogai jótállás keretében tartozó hiba esetén:

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

- ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Meghibásodás miatti 3 napon belüli csereigény:

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Kijavítás és kicserélés

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Vállalkozás legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a számla bemutatását követően a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, a Vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a számla bemutatását követően a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra az igény közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a számla bemutatását követően a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Költségek

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Vállalkozás gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő jogainak (kellékszavatosság, termékszavatosság, kártérítés) érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Vállalkozás a jótállási igény bejelentésekor köteles a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A Vállalkozás a termék javításra való átvételekor elismervény átadására köteles.



TÁJÉKOZTATÓ

AZ ALFASONIC KFT. NAGYKERESKEDŐ ÁLTAL VÁLLALT ÖNKÉNTES JÓTÁLLÁS ALAPJÁN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Az Alfasonic Kft. nagykereskedő az általa a Magyar Köztársaság területén nem fogyasztók részére értékesített klímaberendezésekre önkéntes jótállást vállal készülékcsere és a javítási költségek megtérítésére vonatkozóan az Alfasonic Kft. honlapján (www.alfasonic.hu) megtalálható ÁSZFben részletezett módon és mértékig, az ott leírt feltételek maradéktalan teljesítése esetén. A meghibásodott készülékek javítását az Alfasonic Kft. nem vállalja, a javításról a végfelhasználó részére értékesítő kiskereskedő köteles gondoskodni. A végfelhasználó jótállási igényét kizárólag a kiskereskedőn, illetve amennyiben ez a kiskereskedővel nem azonos, - erre vonatkozó megállapodás alapján - a klímaberendezés üzembe helyezését végző szervizen – a továbbiakban: Szerviz - keresztül érvényesítheti.

A javítási költségek Alfasonic Kft. általi önkéntes jótállás keretében vállalt maximális díjtételeit és az önkéntes jótállás részletes szabályait az ÁSZF melléklete tartalmazza.

A jótállási idő kezdete a klímaberendezés szakszerű üzembe helyezésének napja, de legkésőbb az Alfasonic Kft. általi értékesítést (klímaberendezés kiskereskedő általi átvételét) követő 365. nap.

A jótállási idő az Alfasonic Kft. által forgalmazott TCL készülékekre: 3 év (+ 2 év a kompresszorra) Az Alfasonic Kft. által előírt és a honlapján / körlevélben közzétett plusz feltételek kiskereskedő általi teljesítése és esetlegesen megkövetelt regisztráció esetén a kiterjesztett jótállási idő egyes modellekre hosszabb lehet.

Az Alfasonic Kft. által vállalt jótállás elengedhetetlen feltétele a klímaberendezés erre jogosult szakember általi szakszerű üzembe helyezése és az üzembe helyezést végző szakember által megállapított – helyi adottságokhoz igazoló - gyakoriságú, ennek hiányában legalább évi 2 alkalommal történő karbantartás elvégzése és ennek igazolása. Amennyiben az előírt gyakoriságú karbantartás nem igazolható a fentiek szerint, úgy az Alfasonic Kft-t jótállási kötelezettség nem terheli.

A hatályos jogszabályok előírásai értelmében klímaberendezések telepítését, szervizelését, karbantartását, javítását és használaton kívül helyezését csak a jogszabályokban meghatározott képesítéssel rendelkező szakember végezheti el.

A legalább 5 tonna CO₂-egyenértéknek megfelelő mennyiségű, nem hab formájában tárolt fluortartalmú üvegházhatású gázokat tartalmazó berendezések üzemeltetőinek gondoskodniuk kell a berendezések szivárgásvizsgálatáról. A szivárgásvizsgálat részletes szabályait az Európai Parlament és a Tanács 517/2014/EU Rendelete tartalmazza.

